



REGGEFIBER

Annex – Definities

bij

OVEREENKOMST INZAKE GEBRUIK VAN PASSIEVE GLASVEZEL-AANSLUITNETWERKEN

(‘ODF TOEGANG’)

[CONTRACTAANDUIDING]



Definities

1. Deze Annex bij de Overeenkomst ODF Toegang bevat de Definities van termen en begrippen die worden gebruikt in de Overeenkomst, met inbegrip van de overige daarbij behorende Annexen en amendementen. De Locatieovereenkomst wordt daarbij gezien als een verbijzonderd onderdeel van deze Overeenkomst.
2. In onderdeel 3 wordt vermeld voor welk onderdeel van de Overeenkomst de desbetreffende definitie van belang is, waarbij de volgende afkortingen worden gehanteerd:

De (hoofd)overeenkomst:	O
Overlegprotocol	OP
Dienstbeschrijvingen	DB
Technische Beschrijvingen	TB
Operationele Interfaces	OI
Facturering	F
Tariefbijlagen	T
Model Locatieovereenkomst	ML
Service Niveaus voor Ordering en Levering	SLA O&L
Service Niveaus voor Service en Instandhouding	SLA S&I

3. In de Overeenkomst wordt verstaan onder:

Aanmeldpunt voor Storingen	Een door REGGEFIBER beschikbaar gesteld telefoon- en faxnummer waar Dienstafnemer een Storing moet aanmelden.	SLA O&L / SLA S&I
Aansluitgebied	Het Aansluitgebied voor de aanleg en uitrol van een FttH gebied is gelijk aan de aannemingsovereenkomst met een aannemer voor de aanleg van het betreffende FttH netwerk. Het vastgestelde Aansluitgebied binnen deze opdracht wordt omkaderd door de omvang en grenzen van het werk.	O / OOB / SLA S&I / SLA O&L
Aansluitnet:	een passief glasvezelnetwerk van REGGEFIBER, inclusief de backhaul verbinding in het kader van deze overeenkomst, waarmee eindpunten in woningen en (waar relevant) bedrijfsgebouwen worden aangesloten op centrale punten waarin koppeling kan plaatsvinden met een actieve operator, waarvoor Partijen een Locatieovereenkomst hebben gesloten.	O
Acceptatie datum	Datum dat Dienstafnemer het Protocol van Oplevering tekent en de aangegeven restwerkzaamheden niet van zodanige aard zijn dat er niet met de dienstverlening kan worden gestart.	O / F
Apparatuurruimte	Ruimte in een Bedrijfsgebouw van REGGEFIBER waar een actieve operator haar bedrijfsapparatuur plaatst en gebruikt.	O

Area PoP (AP of A-PoP):	Area Point of Presence, het eerste actieve aggregatiepunt in het netwerk.	OI
Backhaul	(Route van de) glasvezelkabel vanaf het [OPERATOR] aggregatiepunt tot aan de eerste Area PoP in de ring en van de laatste Area PoP in de ring naar het [OPERATOR] aggregatiepunt	OI
Bedrijfsapparatuur:	In de context van de ODF toegang Access: De passieve en/of actieve apparatuur van Dienstafnemer, met inbegrip van bijbehorende ondersteunende voorzieningen, die benodigd is om toegang tot aansluitlijnen in de verglaasde aansluitnet inclusief subnetten van REGGEFIBER mogelijk te maken.	O
Bedrijfsgebouw	Gebouw waar een bedrijf in gevestigd is	O / OI
Bedrijfsgebouw van RF:	Een gebouw van REGGEFIBER, inclusief het terrein tot de erfgrens, waarin sprake is van gebruik van Opstelruimte door Dienstafnemer	O
Beschikbaarheid	Beschikbaarheid is het percentage van de totale tijd in een kalenderjaar dat een Aansluiting beschikbaar is voor de Eindgebruiker.	SLA S&I
City PoP	Aggregatiepunt in het Aansluitnet. Op de City PoP worden ca. 8 Area PoP's op aangesloten via de Backhaul dienst. In het algemeen is de City PoP locatie tevens een Area PoP locatie.	OI / SLA S&I / DB
Contactpersoon:	Een door de contractpartij aangewezen persoon die als eerste aanspreekpunt fungeert aangaande zaken die uit deze overeenkomst voortvloeien.	O / OI
Contractant:	Een natuurlijke – of rechtspersoon met wie een overeenkomst is aangegaan.	O / SLA S&I
Dienstafnemer	De wederpartij de van REGGEFIBER een dienst afneemt in het kader van deze overeenkomst.	O
Down-time	Downtime is het percentage van de totale tijd dat een (deel van) de infrastructuur door een Storing niet beschikbaar is voor de Eindgebruiker. Down time wordt berekend exclusief de vooraf aangekondigde maximale tijd dat de infrastructuur niet beschikbaar is door de geplande werkzaamheden.	SLA S&I
Eindgebruiker(s):	Natuurlijke personen of rechtspersonen die een dienst afnemen en zich na de fiber Terminating Unit of Network Terminating Unit bevinden.	O
Eindgebruikerslocatie	Locatie waar de Eindgebruiker de dienst afneemt (meestal een woning)	O
Facturatie periode	Een kalendermaand, startende op de eerste dag van de kalendermaand en eindigend op de laatste dag van die kalendermaand, of een periode als schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.	F
Factuur	Een instrument in de context van deze Overeenkomst om een geldbedrag te vorderen van Dienstafnemer voor geleverde diensten in de facturatie periode, die bestaat uit een duidelijke opsomming van Factuur informatie	F
Factuur informatie	Specifiek opgesomde geleverde diensten aan Dienstafnemer met het daarbij overeengekomen tarief	F

Fiber Termination Unit (FTU):	Passieve afwerk unit in de woning. Kastje in de woning van de Eindgebruiker die het technisch- en juridisch scheidingsvlak vormt tussen de, verglaasde, infrastructuur van REGGEFIBER en de netwerk terminatie van de Actieve Operator.	OI / DB
Glasvezels:	De passieve infrastructuur over glas die zich bevindt tussen 1) de eindgebruikerslocatie en de Area PoP 2) in de Area PoP zelf 3) tussen de Area PoP en het [OPERATOR] aggregatiepunt.	O
Kantooruren	Werkuren op werkdagen	SLA O&L / SLA S&I / OI
Koppelpunt:	Punt waar op gekoppeld wordt	O
[OPERATOR] Aggregatiepunt	Een verzamelpunt in het netwerk waaronder, niet limitatief opgesomd, de [OPERATOR] MC, [OPERATOR] MB locaties en City PoP.	SLA S&I
Locatieovereenkomst:	Een tussen partijen op basis van deze overeenkomst gesloten schriftelijke overeenkomst betreffende het door REGGEFIBER voor een Aansluitgebied aan Dienstafnemer ter beschikking stellen van de ODF toegangsdienst op grond van de Overeenkomst.	O
Metro Access (MA)	Metro Access is de [OPERATOR] benaming voor de Area PoP. Area PoP is de Reggefiber benaming voor MA. Zie definitie Area PoP.	OI
Metro Bridge locatie (MB)	Regionaal verzamelpunt voor verkeer [verbindingen] van [OPERATOR].	OI / SLA S&I
Network Termination Unit (NT):	Actieve afwerk unit in de woning, sluit aan op FTU. Kastje in de woning van de Eindgebruiker die het technisch- en juridisch scheidingsvlak vormt het netwerk van de actieve Operator en de randapparatuur van de Dienstenaanbieder.	O / OI / DB
Oplossingstijd voor Storingen	De tijd tussen het aanmelden van een Storing door Dienstafnemer bij REGGEFIBER en het terugrapporteren dat de Storing is opgelost door REGGEFIBER aan Dienstafnemer.	SLA O&L / SLA S&I
Optical Distribution Frame (ODF):	punt waarop de glasvezel wordt afgewerkt.	OI
Overeenkomst	De hoofdtekst van de onderhavige overeenkomst en de daarbij behorende annexen, appendices en amendementen.	O
Protocol van Oplevering (PvO):	Een schriftelijk document waarin alle opgeleverde werken staan opgesomd en Dienstafnemer de opgeleverde werken heeft gecontroleerd en getekend heeft voor akkoord, en waar eventuele restwerkzaamheden op zijn aangetekend. Er zal een Protocol van Oplevering gemaakt worden voor elke opgeleverde locatie.	O
Rapportage van Storingen	De periodiek gegenereerd overzicht door REGGEFIBER aan Dienstafnemer waarin een overzicht wordt gegeven van de Storingen in de voorgaande periode en de bijbehorende oplossingstijden.	SLA O&L / SLA S&I

Referentienummer voor Storingen	Een uniek Dienstafnemer specifiek alfanumeriek kenmerk waarmee een Storing wordt geregistreerd bij REGGEFIBER en waar Dienstafnemer naar kan refereren.	SLA O&L / SLA S&I
Storing	Een vermindering in de kwaliteit van dienstverlening onder de overeengekomen service levels tussen partijen.	SLA O&L / SLA S&I
Storing	Een vermindering in de kwaliteit van dienstverlening onder de overeengekomen service levels tussen partijen.	SLA O&L / SLA S&I
Storing – Basis	Een Storing die niet direct dienstversturend is en een langere oplossingstijd mag hebben dan een “Storing – Premium”.	SLA O&L / SLA S&I
Storing – Basis	Een Storing die niet direct dienstversturend is en een langere oplossingstijd mag hebben dan een “Storing – Premium”.	SLA O&L / SLA S&I
Storing – Premium	Een Storing die dienstversturend is of dat dreigt te worden en een kortere oplossingstijd nodig heeft dan een “Storing – Basis”.	SLA O&L / SLA S&I
Storing – Premium	Een Storing die dienstversturend is of dat dreigt te worden en een kortere oplossingstijd nodig heeft dan een “Storing – Basis”.	SLA O&L / SLA S&I
Vastrecht energie	Het vastrecht is een vast bedrag per periode, afhankelijk van de te leveren kwaliteit, capaciteit en inspanning om de Energie levering aan Dienstafnemer in stand te houden.	F
Verbruik energie	Het energie verbruik is de hoeveelheid energie, uitgedrukt in kWh, die verbruikt wordt door de Bedrijfsapparatuur van Dienstafnemer, de koeling en algemene elektrische voorzieningen in het Bedrijfsgebouw van RF, zoals bijvoorbeeld verlichting.	F
Werkdagen	Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de erkende publieke vrije dagen in Nederland.	SLA O&L / SLA S&I
Werkuren	8:00 uur tot en met 18:00 uur op werkdagen.	SLA O&L / SLA S&I